

Primärversorgung durch ein multiprofessionelles Team – unterstützt durch digitale Anwendungen Beispiel Schweden

Dr. Jens Wiethege



Schweden





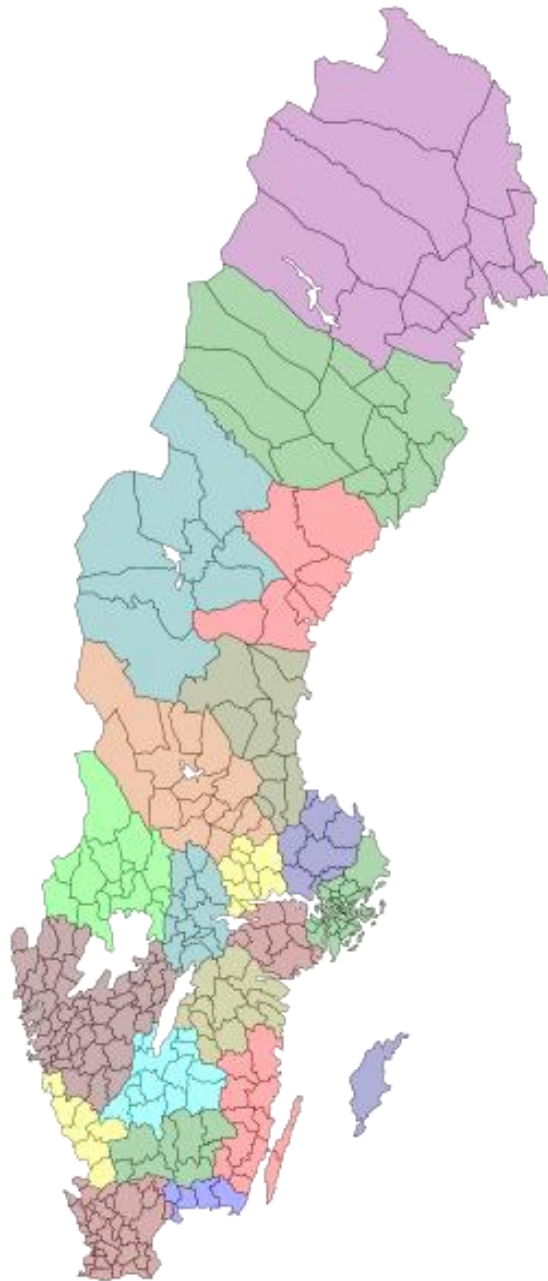
Auch Schweden

- Gleichberechtigung
- Gemeinsame Kaffeepause: Fika
- Elternzeit, work-life-balance
- Flache Hierarchien, "Du" statt "Sie"
- Gleiche Behandlung für alle
- Vertrauen in den Staat und in die Forschung
- Fehlende Krankenhausbetten
- Wartezeiten
- Mangel an ärztlichem und pflegerischem Personal



Sjuksköterska: Pflegefachkraft

- 2,5 Jahre akademische Ausbildung an der Universität mit Abschluss: Legitimation
- Danach evtl. Weiterbildung 1 Jahr 3 Monate, z.B.:
 - Anästhesiepflege, Psychiatriepflege, Hebamme, Rettungssanitäter/in u.a.
 - Pflegefachkraft in der Primärversorgung: Distriktssköterska (CHN)



Regionen und Kommunen in Schweden



Primärversorgung

- Kommunale Trägerschaft:
 - Gesundheit in der Schule
 - Altenheime, betreutes Wohnen, Kurzzeitpflege, Häusliche Pflege
 - Spezielle Angebote durch Sozialdienst z.B. Suchthilfe
- Regionale Trägerschaft:
 - Physiotherapie, Arbeitstherapie
 - Impfzentren
 - Frauengesundheit: Vorsorgen, Schwangerschaft und Geburt, Verhütung
 - Medizinische Versorgungszentren ("Vårdcentral")
 - Sprechstunde
 - Kindervorsorgen
 - Ärztliche Versorgung in der Altenpflege



Medizinisches Versorgungszentrum: Vårdcentral

- Telefonberatung und Chat durch Pflegefachkraft
- Krankenpflegesprechstunde
- Sprechstunde und Assistenz durch Pflegehilfepersonal
- Kindervorsorgeuntersuchungen: Barnavårdcentral BVC
- Diabetessprechstunde: Diabetespflegefachkraft
- Asthma-/COPD-sprechstunde
- Diätassistenten
- Psychosoziale Versorgung: Fachkräfte für Gesprächstherapie evtl. Psychologie, Rehabilitationskoordination
- Evtl. Physiotherapie, Arbeitstherapie
- Administratives Personal
- Allgemeinmedizinerinnen und Allgemeinmediziner



Diabetessprechstunde

- Hauptsächlich durch weitergebildete Pflegefachkräfte geführt
- Orientiert sich an den geltenden Richtlinien (entspricht DMP)
- Diabetesvisiten im Team
- Fortbildung der Patienten und Patientinnen, Gruppenschulungen
- Selbstständige Änderung von Dosierungen, Verschreibung von Hilfsmitteln



Geriatrische Versorgung innerhalb der Primärversorgung

- Ärztliche Visiten mit der Pflegefachkraft in den Altenheimen
- Teambesprechung mit den Pflegefachkräften der häuslichen Pflege
- "Vårdplanering": Planung der medizinischen Behandlung z.B. in der palliativen Lebensphase
- Geriatrische Sprechstunde von Pflegefachkräften im medizinischen Versorgungszentrum



Finanzierung der Vårdcentral

- Einnahmen vor allem aus Steuermitteln und Patientgebühren
- Verteilung gemäß:
 - Anzahl gelistete Patienten
 - ACG: Adjusted clinical groups: Diagnosmix ähnlich DRG
 - Sozioökonomische Belastung CNI (Care Need Index)
 - Finanzierung für BVC (barnhälsovård: Kindervorsorge)
 - Extrafinanzierung für Patientinnen und Patienten, die älter als 75 Jahre sind



Der allgemeinmedizinische Notdienst

- Alle Vårdcentraler haben geöffnet 8-17 Uhr
- In Östergötland sind 3 Notdienstpraxen geöffnet 18-22 Uhr an Werktagen, 10-22 Uhr am Wochenende
- Termine dort werden ausschließlich über 1177 vergeben
- Ärztlicher Bereitschaftsdienst: Untersuchungen entsprechend dem PsychKG, Tod feststellen bzw. Delegieren des Feststellens, Telefonkonsult für die Pflegefachkräfte in den Altenheimen



Dokumentation

- Gemeinsame Dokumentation aller Leistungserbringer innerhalb einer Region
- Unter anderem Überweisungen und Rezepte werden elektronisch übermittelt
- alle Patientinnen und Patienten können die eigene Dokumentation über das Internet einsehen
- Gemeinsame nationale Medikamentenliste

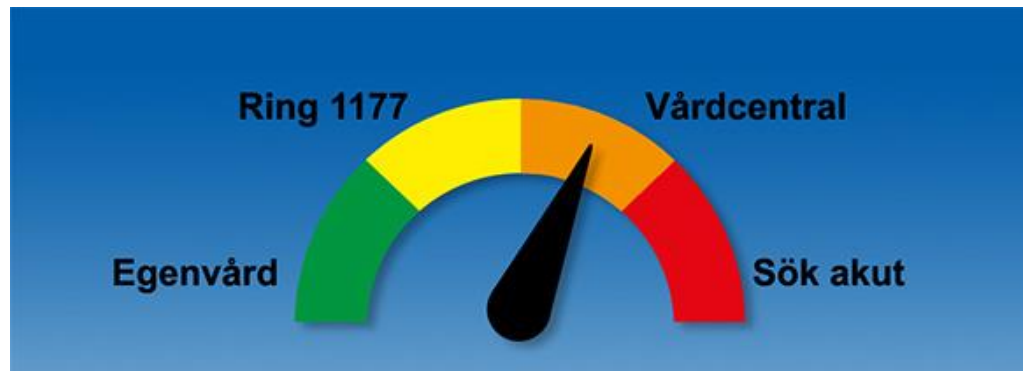


1177: die Gesundheitsauskunft

- Informationen an die Bevölkerung zum eigenverantwortlichen Selbstmanagement
 - Telefonnummer: 1177, besetzt von Pflegefachkräften
 - Homepage zur Information und Kontaktaufnahme: www.1177.se
 - Weiterer Schritt der Digitalisierung: 1177direkt



Tel: 1177



- Rund um die Uhr
- Beratung zur Eigenbehandlung
- Zuweisung zum angemessenen Versorgungsniveau
- Buchung von Terminen in der Notdienstpraxis
- Entwicklung der Telefonberatung auf mehreren Sprachen
- RGS-Webb: Beratungsleitfaden
- <http://www.1177.se/Ostergotland/Om-1177/rgs-webb/>

> Collective information about COVID-19

COVID-19 - ENGELSKA

- > Vaccination against COVID-19
- > COVID-19
- > Telephone services
- > Advice if you have COVID-19

> Seek healthcare

SÖKA VÅRD - ENGELSKA

- > This is 1177
- > How to buy medicines in Sweden
- > How healthcare works in Sweden
- > Healthcare in Sweden if you come from another country
- > Care if you are an asylum seeker or do not have a permit to be in Sweden
- > Your guide to healthcare in Östergötland

> Mental health

PSYKISK HÄLSA - ENGELSKA

- > Advice if you feel bad after experiencing something frightening

> Pregnancy

GRAVIDITET - ENGELSKA

- > Common discomforts during pregnancy
- > Abortion
- > Nausea during pregnancy
- > Pain in your pelvic area during pregnancy
- > Pre-eclampsia
- > Braxton Hicks contractions and labour contractions
- > Alcohol and pregnancy
- > Tobacco and pregnancy
- > Visiting the midwifery clinic (barnmorske-mottagningen)
- > Pregnant or recently given birth? Make your voice heard
- > The stages of labour

> Childbirth

FÖRLOSSNING - ENGELSKA

- > Giving birth through the vagina
- > When should I go to the maternity ward?
- > Maternity ward – where you go when it is time to give birth
- > Inducing labour
- > Birthing positions
- > Bleeding after giving birth
- > Vaginal tears in childbirth
- > Uterine infection after childbirth
- > Leaving hospital and the initial time period after childbirth
- > Prolapse after giving birth
- > Visit to the midwifery clinic after you have given birth
- > Your feelings about your childbirth experience
- > Menstruation after giving birth
- > Exercise and physical activity after pregnancy

> Taking care of a child

> Examinations/tests

UNDERSÖKNINGAR/PROVER - ENGELSKA

- > Mammogram – breast screening
- > PSA test for the prostate

> Rules and rights

REGLER OCH RÄTTIGHETER - ENGELSKA

- > Interpretation into my language

> Dental care

TANDVÅRD - ENGELSKA

- > How dental care works in Sweden
- > Dental care in Sweden if you come from another country
- > Dental care if you are an asylum seeker or do not have a permit to be in Sweden



1177 direkt: der digitale Kontakt

- Inlogg als Patient oder Patientin
- Anliegen wird gestartet und symptombezogene Fragen gestellt
- Automatische Beurteilung: Notaufnahme, digitaler Kontakt, Rat zur Eigenbehandlung
- Digitaler Kontakt: Chatt mit Möglichkeit der Bildübertragung, eventuell Übergang zum Videogespräch
- Je nach Bedarf Terminbuchung mit Arzt/Ärztin physisch oder per Video
- Dokumentation



Så fungerar 1177 direkt

Logga in med
e-legitimation



Svara på frågor
om dina symtom



Få egenvårdsråd

Om du vill ha mer råd



Chatta med
vårdpersonal

Vid behov



Få en bokad
tid med vården



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
Fragen?