



PFLEGE IN NOT

69 59 89 89

BERATUNGSTELEFON 

Home sweet home

Aggressionen und Konflikte in der häuslichen
Pflege – wie gehe ich damit um?

Gabriele Tammen-Parr

Diakonisches Werk Berlin Stadtmitte e.V.

PFLEGE IN NOT

Beratungs- und Beschwerdestelle bei Konflikt und Gewalt in der Pflege älterer Menschen



Gewalt in der Pflege?



Rufen Sie uns an, wenn
Sie sich betroffen fühlen.
Wir helfen Ihnen weiter!

69 59 89 89

Das Beratungstelefon

Beratungsstelle bei Konflikt in der Pflege älterer Menschen.



Diakonie

Träger: Diakonisches Werk Berlin Stadtmitte e.V.

Gefördert durch: Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales - Diakonisches Werk Berlin-Brandenburg-schlesische Oberlausitz e.V. - ACK Berlin
Die Gesundheitskassen - Verband evangelischer Krankenhäuser und stationärer Pflegeeinrichtungen in Berlin-Brandenburg - Diakonie-Sozialstation Südost
Diakonie-Pflege-Verband Berlin - Ev. Kirchengemeinde Heilig Kreuz Pankow

PFLEGE IN NOT

Beratungs- und Beschwerdestelle bei Konflikt und Gewalt in der Pflege älterer Menschen



- 2,1 Millionen Menschen sind in Deutschland pflegebedürftig
- 1,4 Millionen Menschen davon werden zu Hause gepflegt (ca. 70%)
- davon werden 2/3 zu Hause gepflegt ohne Pflegedienst

PFLEGE IN NOT

Beratungs- und Beschwerdestelle bei Konflikt und Gewalt in der Pflege älterer Menschen



Bedingungen in der häuslichen Pflege

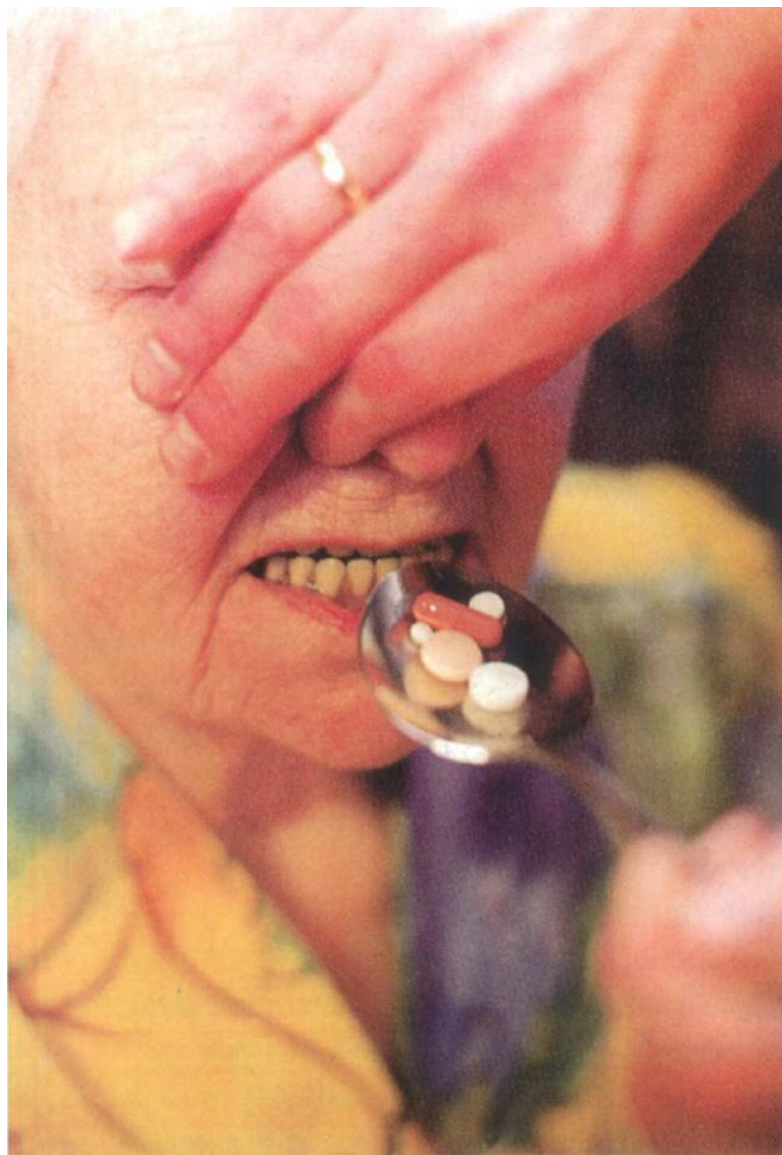
- lange Pflegedauer
- subjektives Belastungsgefühl
- Grenzen akzeptieren
- Rollentausch
- Aggression – ein wichtiges Gefühl!

Bedingungen in der häuslichen Pflege

- Versprechen
- Aggression – keine Einbahnstraße
- Krankheitsbild
- Geschwisterkonflikte
- Beziehungsgeschichte

PFLEGE IN NOT

Beratungs- und Beschwerdestelle bei Konflikt und Gewalt in der Pflege älterer Menschen



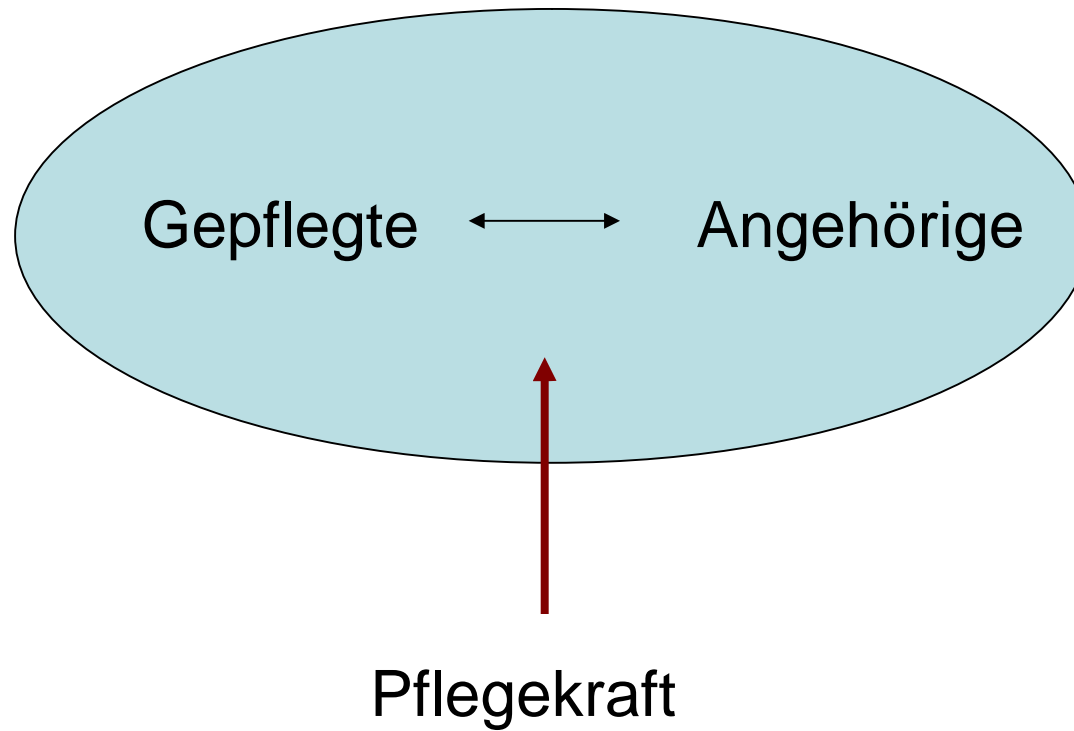
PFLEGE IN NOT

Beratungs- und Beschwerdestelle bei Konflikt und Gewalt in der Pflege älterer Menschen



PFLEGE IN NOT

Beratungs- und Beschwerdestelle bei Konflikt und Gewalt in der Pflege älterer Menschen



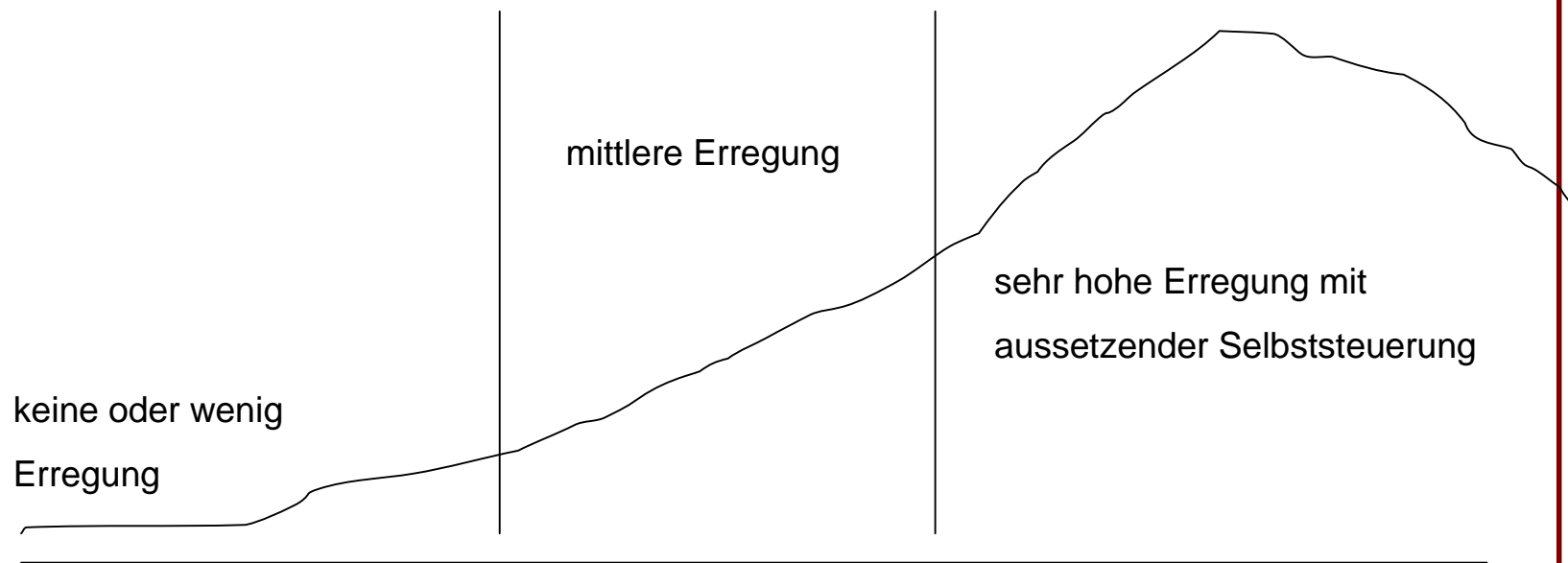
Umgang mit **aggressiven Situationen** in der häuslichen Pflege

PFLEGE IN NOT

Beratungs- und Beschwerdestelle bei Konflikt und Gewalt in der Pflege älterer Menschen



Die Erregungskurve



keine oder wenig
Erregung

mittlere Erregung

sehr hohe Erregung mit
aussetzender Selbststeuerung

1. Normale, vorübergehende Aggressionen

**2. Andauernde aggressive Stimmung mit
Ausbrüchen**

3. Gewalttätiges Handeln

Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg

Ich beobachte ...

Ich fühle ...

Ich brauche ...

Ich wünsche mir ...

PFLEGE IN NOT

Beratungs- und Beschwerdestelle bei Konflikt und Gewalt in der Pflege älterer Menschen



Gewalt in der Pflege?



69 59 89 89

Das Beratungstelefon

Beratungsstelle bei Konflikt in der Pflege älterer Menschen.



Diakonie 

Träger: Diakonisches Werk Berlin Stadtmitte e.V.

Gefördert durch: Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales - Diakonisches Werk Berlin-Brandenburg-schlesische Oberlausitz e.V. - ADK Berlin
Die Gesundheitskassen - Verband evangelischer Krankenhäuser und stationärer Pflegeeinrichtungen in Berlin-Brandenburg - Diakonie-Sozialstation Südost
Diakonie-Pflege-Verband Berlin - Ev. Kirchengemeinde Heilig Kreuz Pankow