

Fachaufsicht durch Einarbeitung und kontinuierliche Begleitung von Mitarbeitern

**am Beispiel der Checkliste zur Überprüfung der
direkten Pflege**



polic.are - Ensemble Unternehmensgruppe



- 24 Einrichtungen
- 1 ambulanter Pflegedienst
- Vertreten in Niedersachsen, Nordrhein - Westfalen, Hessen, Sachsen, Brandenburg und Berlin

Seniorenzentrum POLIMAR

- Ludwig- Renn- Straße (Marzahn)
- 95 stationäre Pflegeplätze
- Demenzwohngruppe
- Tagespflege
- Betreutes Wohnen

Seniorenzentrum Schwyzer Straße

- Schwyzer Straße (Wedding)
- 96 stationäre Pflegeplätze
- 14 Kurzzeitpflegeplätze
- Demenzwohngruppe
- Tagespflege
- Betreutes Wohnen

Fachaufsicht durch Einarbeitung und kontinuierliche Begleitung von Mitarbeitern

- Ist die fachliche Anleitung und Überprüfung grundpflegerischer Tätigkeiten von Pflegehilfskräften durch Pflegefachkräfte nachvollziehbar gewährleistet?
- Frage 4.3 der QPR (Fassung vom 30.06.2009)

Checkliste zur Überprüfung der direkten Pflege

Ziel:

- Sicherstellung der Pflegequalität
- Möglichkeit für den Mitarbeiter, seine Fachkompetenz darzustellen
- Sicherstellung der fachlichen Anleitung
- Unterstützung bei der personellen Weiterentwicklung durch Feedback

Checkliste zur Überprüfung der direkten Pflege

Ziel:

- kontinuierliche Reflexion der eigenen Arbeit des Mitarbeiters
- Überprüfung, inwieweit Konzepte, Richtlinien und Standards in der Praxis durch den Mitarbeiter umgesetzt werden
- Unterstützung bei der Ermittlung des Fortbildungsbedarfes

Checkliste zur Überprüfung der direkten Pflege

Durchführung:

- Bei jeder Pflegekraft mindestens einmal im Jahr
- Die WBL prüft bei Pflegehilfskräften die Durchführung der Grundpflege,
- und bei Pflegefachkräften darüber hinaus die Behandlungspflege.

Checkliste zur Überprüfung der direkten Pflege

Durchführung:

- Bei neuen Mitarbeitern erfolgt eine Begleitung 8 Wochen vor Beendigung der Befristung.
- Eine Überprüfung der WBL erfolgt durch die PDL.

Checkliste zur Überprüfung der direkten Pflege

Durchführung:

- Der Mitarbeiter wird durch die überprüfende Pflegefachkraft morgens informiert und gebeten einen entsprechenden Bewohner auszuwählen.
- Als Dokumentation dient eine Checkliste in Tabellenform.
- Die Begleitung erfolgt diskret für einen bestimmten Bereich der pflegerischen Versorgung (meist morgens bei der Grundpflege).

Checkliste zur Überprüfung der direkten Pflege

Durchführung:

- Die Begleitung hinsichtlich der Behandlungspflege kann im Tagesverlauf erfolgen.
- Die Zeit der Begleitung mit anschließender Auswertung sollte nicht länger als insgesamt 1 Stunde sein.

Checkliste zur Überprüfung der direkten Pflege

Kriterium	erfüllt	nicht erfüllt	Bemerkung
Ist der Bewohner über die Beobachtung informiert und damit einverstanden?			
Orientiert sich die Pflegekraft an der Pflegedokumentation des Bew., bevor sie mit der Grund-/Behandlungspflege beginnt?			
Hat die Pflegekraft sämtliche Vorbereitungsmaßnahmen getroffen (benötigte Materialien, Materialien in Reichweite usw.)?			
Informiert die Pflegekraft den Bew. über alle Maßnahmen, die sie durchführen möchte?			
Achtet die Pflegekraft auf die Wahrung der Intimsphäre?			

Checkliste zur Überprüfung der direkten Pflege

Kriterium	erfüllt	nicht erfüllt	Bemerkung
Erkennt und unterstützt die Pflegekraft die Ressourcen des Bew. bei den einzelnen Maßnahmen?			
Nutzt die Pflegekraft die ihr zur Verfügung stehenden Hilfsmittel sach- und fachgerecht?			
Führt die Pflegekraft Prophylaxen und Maßnahmen der Grundpflege nach den Richtlinien durch?			
Wird die Behandlungspflege der ärztlichen Anordnung entsprechend durchgeführt?			
Führt die Pflegefachkraft die Behandlungspflege nach den Richtlinien durch?			
Befindet sich der Bewohner nach Beendigung der Grundpflege in einem gepflegten Allgemeinzustand?			

Checkliste zur Überprüfung der direkten Pflege

Kriterium	erfüllt	nicht erfüllt	Bemerkung
Beherrscht die Pflegekraft die Hygienemaßnahmen (vor, während und nach der Durchführung der Maßnahmen der Grund-/Behandlungspflege)?			
Achtet die Pflegefachkraft bei der Durchführung der Grund- und Behandlungspflege auf das Wohlbefinden des Bew.?			
Sorgt die Pflegekraft für eine sachgerechte Entsorgung der Materialien?			
Sorgt die Pflegekraft für ein aufgeräumtes, ordentliches Umfeld im Bewohnerzimmer?			
Werden die durchgeführten Maßnahmen richtig dokumentiert?			

Checkliste zur Überprüfung der direkten Pflege

Nachgespräch/ Auswertung:

- Welche Bereiche hat die Pflegekraft besonders gut umgesetzt?
- In welchen Bereichen gibt es Ressourcen?
- Absprachen:
(was soll wie womit wann erreicht/durchgeführt werden?)

Checkliste zur Überprüfung der direkten Pflege

Erfahrungen mit der Einführung/ Umsetzung

- negative Einstellung der Mitarbeiter → fühlten sich oft wie in Prüfungssituationen
- positive Einstellung bei der Auswertung → Feedback/ Rückmeldung gibt Sicherheit
- Pflegekräfte reflektieren sich teilweise gegenseitig bei ihrer Arbeit

Checkliste zur Überprüfung der direkten Pflege

Erfahrungen mit der Einführung/ Umsetzung

- zeitliche Ressourcen der prüfenden Pflegefachkraft nicht immer vorhanden
- PDL führte Überprüfungen durch
- WBL mit der Checkliste nicht überprüfbar
- Bewohnerauswahl anfangs unvorteilhaft

Checkliste zur Überprüfung der direkten Pflege

Ergebnisse und Konsequenzen

- findet nach langer Anlaufphase Akzeptanz bei den Pflegekräften
- individuelle Anleitung bei pflegefachlichen Problemen
- besondere persönliche Fähigkeiten der Pflegekräfte können verstärkt werden.

Checkliste zur Überprüfung der direkten Pflege

Ergebnisse und Konsequenzen

- gibt einen guten Überblick über die Fachkompetenz der Pflegekräfte
→ Fortbildungsangebote werden angepasst
- Mitarbeiter wurden sensibilisiert im Umgang mit dem Bewohner

Checkliste zur Überprüfung der direkten Pflege

Ergebnisse und Konsequenzen

- Mitarbeiter wurden sensibilisiert im Umgang mit dem sach- und fachgerechten Gebrauch von Hilfsmitteln
- „Pflegeaufwand und Pflegestufe konnten verglichen werden“
- Checkliste unterstützt die Vorbereitung von Mitarbeitergesprächen und macht diese transparent

Checkliste zur Überprüfung der direkten Pflege

Ergebnisse und Konsequenzen

- Ressourcen bei der praktischen Umsetzung von Richtlinien werden schneller identifiziert
==> Anpassung der Richtlinien erfolgte

- zeigt Ressourcen in der Ablaufgestaltung
==> Prozessoptimierung erfolgte

Checkliste zur Überprüfung der direkten Pflege

Ergebnisse und Konsequenzen

- sollte von der prüfenden Pflegefachkraft geplant/ vorbereitet sein
- sollte nicht in Belastungszeiten angewandt werden
- Bewohnerauswahl der Bezugspflege und dem Pflegeaufwand entsprechend

Checkliste zur Überprüfung der direkten Pflege

Ergebnisse und Konsequenzen

- keine Anwendung bei der Überprüfung der WBL's
- keine jährliche Anwendung bei allen Pflegekräften

Checkliste zur Überprüfung der direkten Pflege

Praktisch in der Anwendung? Ja:

- Wenn die Einarbeitungszeit bereits länger als 12 Monate zurück liegt.
- Wenn kein anderes Instrument zur fachlichen Überprüfung und Anleitung zur Verfügung steht.
- Wenn Leistungen genau belegbar sein müssen/sollten.

Checkliste zur Überprüfung der direkten Pflege

Praktisch in der Anwendung? Ja:

- Wenn die Theorie- Praxis Lücke erfasst werden soll.
- Um die Interaktionen zwischen Pflegekraft und Bewohnern zu erleben.
- Als optimale Ergänzung zur Pflegevisite und zum Mitarbeitergespräch.

Checkliste zur Überprüfung der direkten Pflege

Empfehlungen/ Alternativen:

- Firmen für Pflegedokumentation

Bsp. DAN- Produkte Checklisten Fachbegleitung
Pflegehilfskräfte



Vielen Dank!