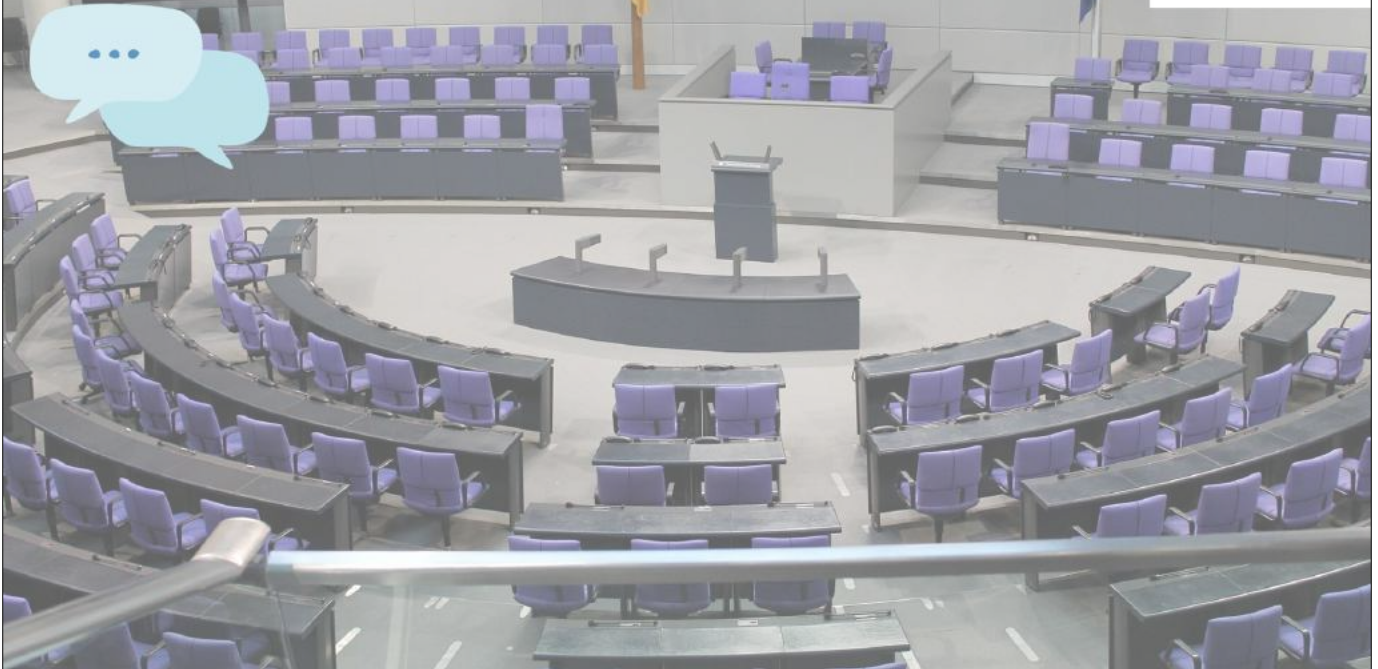


#PflegeWahl2021



Infotalk am 27.07.2021
Berufliche Rahmenbedingungen
mit Schwerpunkt Dienstplanung

Vorstellung:

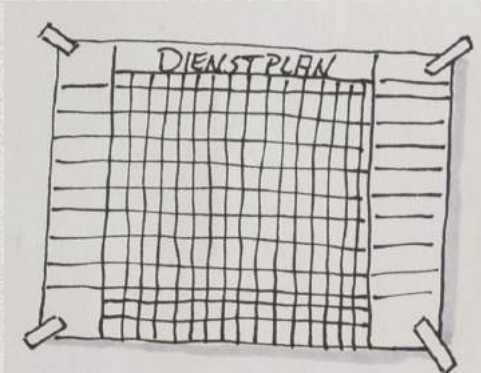
Jörg Benter

Beruf: Fachkrankenschwester für
Anästhesie und Intensivmedizin
M.A. Organisationsentwicklung

Tätigkeit: Abteilungsleiter Zeitmanagement
Arbeitgeber: Uniklinik Düsseldorf

Nebenberuflich: Dienstplanseminare / Arbeitszeitberatung

Dienstplanung



**FLEXIBEL
ODER
VERLÄSSLICH?**

3

**Das Dienstplanungsrad kann in zwei Richtungen
rollen:**



Wunschplan

Schichtplan

Merkmale eines Schichtplans

- Festgelegte Schichtfolgen über einen längeren Zeitraum (4-52 Wochen)
 - Nach Ende der festgelegten Folge beginnt diese wieder von vorn
 - Relativ unflexibles System
- Hat langfristig planbare Freizeit zur Folge
- Im Jahresverlauf ausgeglichene Zeitkonten
 - Faire Verteilung der Schichten

Merkmale eines Wunschplanes

- keine festgelegten Schichtfolgen
- Beschäftigte können Wünsche einreichen
- schwieriger zu planen / längere Planungsdauer
 - häufig ungleiche Schichtenverteilung
- hohe Erwartungshaltung der Beschäftigten

Der „Ist Plan“

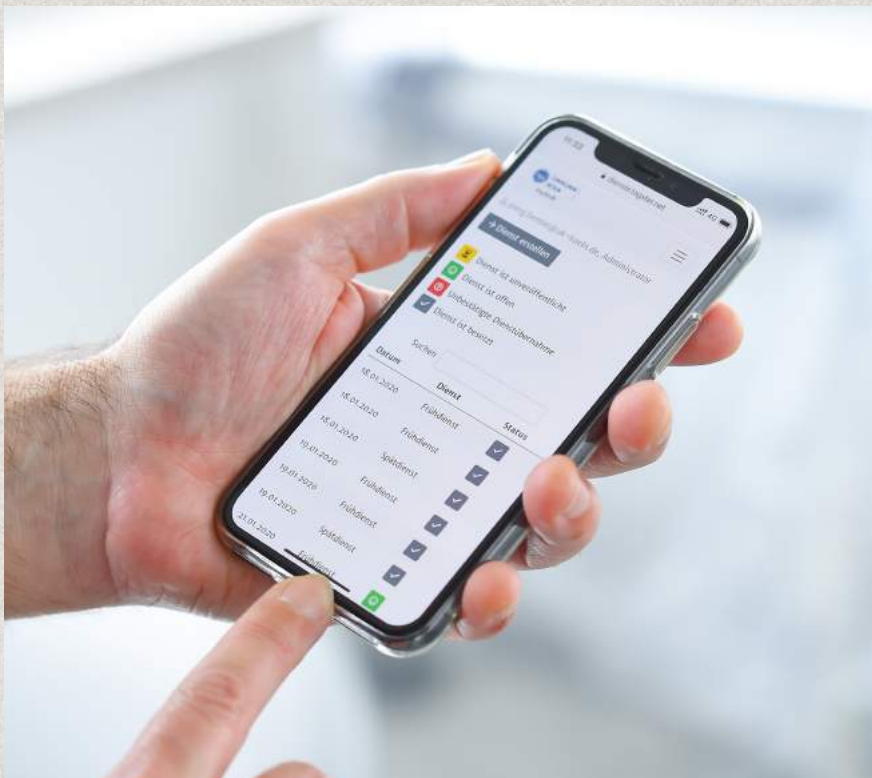
Wenn die Planung auf das wirkliche Leben trifft

1S	1S	1F1	1F	1F	X	1N1	1N1	X	X	X	X
10	1F	1S	1F1	X	X	X	X	X	X	X	X
7:30	7:30	7:30	7:30	7:30		10:00	10:00				

- Das stationsübergreifende Team
- Rotation
- Ausbau / Umbau des Springerpools
- Einplanung von Reservendiensten
- Rufbereitschaftsmodell
- Anreize schaffen das kurzfristig Dienste besetzt werden
- „Offene Dienste“ - MyShift

7

Beispiel „myShift“ an der Uniklinik Köln



8

Dienstplanung

**HABEN SIE DIE
BESTMÖGLICHEN ARBEITSZEITEN?**

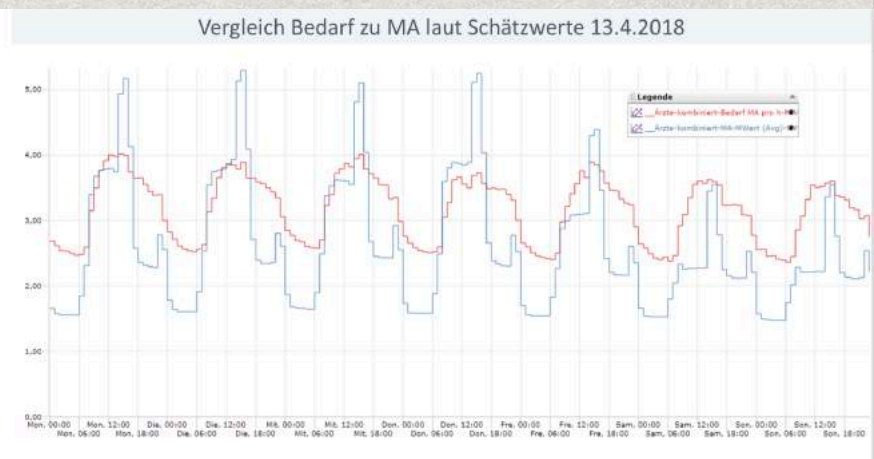
9

Dienstplanung

Fehlbesetzung Nacht und Wochenende

Deutliche Fehlbesetzung Nacht und
Wochenende im Verhältnis zu Tag basierend
auf ersten Schätzwerte aber vermutlich
Schätzwerte etwas zu hoch, da dauerhaft
bei ca. 150%.

*Hintergrund 120% Kurve: Einsatz und Durchführung
können zumindest kurzfristig gesteigert werden. Über
120% schwer vorstellbar und auch nicht passend zur
tatsächlichen Verkürzung der Zeiten.*



**ERMITTLUNG VON
FEHLBESETZUNGSZEITEN**

10

WAS IST DIE GRÖSSTE HERAUSFORDERUNG BEI DER DIENSTPLANUNG IM KRANKENHAUS ?

Das Dilemma der Nicht-Planbarkeit des Arbeitsanfalls!



Der Dienst wird so ...



... oder so ...

11

Dienstplanung

**AUCH VORHALTELEISTUNGEN MÜSSEN
WIEDER FINANZIERT WERDEN!**

**DIE FEUERWEHR WIRD AUCH NICHT
DARAUF GETRIMMT, DAS JEDER
FEUERWEHRMANN IMMER ETWAS ZU
LÖSCHEN HAT!**

12

Dienstplanung

**AUCH VORHALTELEISTUNGEN MÜSSEN
WIEDER FINANZIERT WERDEN!**

**AUCH IN DEN PFLEGEBERUFEN
BENÖTIGEN WIR EINE REFINANZIERTE
PERSONALSTÄRKE, IN DER NICHT GLEICH
ALLES ZUSAMMENBRICHT, NUR WEIL EINE
KRAFT FEHLT!**

13

Dienstplanung

Pflege wirkt: wenn berufliche Rahmenbedingungen stimmen.

Wer in die Pflege geht, sucht mehr als einen sicheren Job: einen Beruf, der Können und Leidenschaft erfordert. Dieser Beruf ist eine Berufung, und wer sich dafür entscheidet, will ihn auch dann noch ausüben, wenn sich die Lebensumstände ändern.

Deshalb wollen wir ...

- 1.** eine flexiblere Gestaltung der Arbeitszeiten und Schichtmodelle,
- 2.** Dienstpläne, auf die man sich verlassen kann und
- 3.** eine Dienstplanung mit Ausfallmanagement.



**Flexibel UND Schichtmodell
schliessen sich oft aus!**

**Punkt 2 kann es ohne
Punkt 3 nicht geben!**

14

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit und
ich freue mich auf die
Diskussion!**

