

# Kodex ...

## für Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer im DBfK

### Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer

**Wir Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer im DBfK sichern durch unser konzeptionelles und betriebswirtschaftliches Denken, Wissen und Handeln die Kontinuität unserer Pflegeunternehmen.**

Im Bewusstsein, ein wichtiges Element im sozialen Gefüge der Gesellschaft zu sein, vertreten wir mit Selbstbewusstsein und Stolz unsere Pflegeunternehmen.

Wir übernehmen die Verantwortung für die fachliche Qualität und die Wirtschaftlichkeit unserer Leistungen.

Auf der Grundlage gegenseitiger und eigener Wertschätzung schaffen wir mitarbeiter- und unternehmerfreundliche Rahmenbedingungen. Eigene Überlastungen gilt es zu erkennen und diesen vorzubeugen. Die Sorge und Vorsorge für uns selbst und unsere Familien ist uns wichtig.

Wir fördern fachliche Innovationen, erkunden neue Handlungsfelder und Verantwortungsbereiche für die Pflege und sind der Pflegewissenschaft verlässliche Partner.

Für eine gerechte Vergütung unserer Leistungen setzen wir uns ein. Unser Ziel ist ein verantwortungsbewusster Umgang mit unseren Ressourcen.

### Gesellschaft / Umwelt

**Wir Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer im DBfK sind uns unserer Verantwortung für die Gesellschaft und die Umwelt bewusst.**

Unser Handeln ist fair, ethisch und umweltbewusst. Als verantwortlich Entscheidende haben wir Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer stets auch die langfristigen Folgen unseres Handelns für Gesellschaft, Sozialsysteme und Umwelt zu bedenken.

Wir handeln bedarfsorientiert, beratend und präventiv und fördern die Bildung sozialer Netze.

Unsere unternehmerischen Entscheidungen sollen hinsichtlich sozialer, regionaler und die Umwelt betreffender Auswirkungen hinterfragt werden.

Wir bilden aus bzw. unterstützen die Ausbildung in den Pflegeberufen.

Wir treten in der Gesellschaft für die Anerkennung und Wertschätzung der beruflich Pflegenden ein.

Wir Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer beteiligen uns am ethischen Diskurs auf gesellschaftlicher Ebene.

### Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

**Wir Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer im DBfK wissen, dass Mitarbeiterzufriedenheit die Voraussetzung für Patienten / Kundenzufriedenheit ist.**

Im Bewusstsein unserer Rolle tragen wir die Verantwortung für ein funktionierendes Team. Wir wissen, dass ein Pflegeunternehmen von seinen Mitarbeitern repräsentiert wird. Nur gemeinsam sind die Unternehmensziele zu erreichen.

Gegenseitige Wertschätzung ist unabdingbar für ein erfolgreiches Miteinander in unseren Unternehmen.

Wir respektieren selbstverständlich, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auch Interessen, Pflichten und Verantwortungen außerhalb der Arbeitswelt haben.

Wir stehen für einen zuverlässigen Informationsfluss, ehrliche Kommunikation, klare Regeln und geregelte Verantwortlichkeiten in unseren Unternehmen.

Wir setzen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entsprechend ihrer Ressourcen ein und ermöglichen ihnen zur Förderung der beruflichen sowie der sozialen Kompetenz kontinuierlich Fort- und Weiterbildungen.

Eine verlässliche Dienst- und Urlaubsplangestaltung ist uns wichtig.

Wir übernehmen Verantwortung für die Rahmenbedingungen zur Arbeitssicherheit und zur Gesundheit unserer Mitarbeiter. Die Instrumente und Maßnahmen zur Ausführung unserer Tätigkeit in diesem Sinne sind uns bekannt.

Wir Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer im DBfK sichern unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine faire Vergütung der von ihnen für unsere Unternehmen erbrachten Leistungen.

### Pflegekunden

**Wir Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer im DBfK pflegen und begleiten den Menschen als Individuum in seiner Lebenssituation.**

Wir respektieren kulturelle, religiöse und sonstige individuelle Bedürfnisse des Patienten/Kunden und seines sozialen Umfelds.

Wir garantieren, dass die Pflege unter ständiger Verantwortung einer Pflegefachperson durchgeführt wird. Wir berücksichtigen dabei den aktuellen pflegewissenschaftlichen Kenntnisstand auf der einen und die Wünsche des Patienten/Kunden auf der anderen Seite.

Mit dem Patienten/Kunden werden verbindliche Vereinbarungen getroffen. Wir Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer stellen sicher, dass diese Vereinbarungen kontinuierlich in Bezug auf Effektivität und Effizienz evaluiert werden.

Die Wahrung der Privatsphäre sowie der sensible Umgang mit Informationen sind uns selbstverständlich.

Die „Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen“ ist für uns bindend.

### Kooperations- und Vertragspartner

**Wir Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer im DBfK arbeiten partnerschaftlich mit verschiedenen Vertrags- und Kooperationspartnern zusammen.**

Diese Zusammenarbeit ist geprägt von einem offenen, respekt- und verantwortungsvollen Umgang. Wir sehen alle Vertrags- und Kooperationspartner als gleichberechtigt an und tauschen relevante Informationen unter Berücksichtigung der Datenschutzbestimmungen aus. Wir verpflichten uns zu einem fairen Wettbewerb und vertragskonformen Handeln und halten uns an getroffene Zusagen und Absprachen.

Korrekte und transparente Abrechnungen unserer Leistungen sind für uns eine Selbstverständlichkeit.

Eine verantwortungsvolle Unternehmensführung beinhaltet die Forderung nach einer entsprechenden Vergütung.

Wir Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer erbringen unsere Leistungen auf dem jeweils aktuellen Stand des Wissens. Wir vertreten gemeinsam mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unsere pflegefachliche Kompetenz.

### DBfK

**Wir Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer im DBfK unterstützen unseren Verband, tragen seine Grundsätze und Ziele mit und weiter. Durch unsere Mitgliedschaft im DBfK signalisieren wir unser berufspolitisches Denken und Handeln.**

Unternehmertum ist eine Ausprägung der Profession Pflege, dafür steht der DBfK. Zur Unterstützung der Ziele des Verbandes wirken wir an Meinungsbildungs- und Entscheidungsprozessen mit. Wir nehmen die Möglichkeit wahr, die Pflege in ihrer Aufgabenstellung als soziale Notwendigkeit zu stärken und als eine gesellschaftlich wertvolle Selbstverständlichkeit zu etablieren.

Unsere Erwartung an den DBfK als unseren Berufs- und Leistungserbringerverband ist eine starke und selbstbewusste Vertretung der Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer in den verschiedenen Gremien sowie in Vertrags- und Vergütungsverhandlungen.

Die Förderung des ehrenamtlichen Engagements im Verband ist für uns so selbstverständlich wie die Entrichtung der entsprechenden Mitgliedsbeiträge.

Die Weiterentwicklung der Pflege spiegelt sich in unserer täglichen Arbeit wider.

Als Mitglieder im DBfK sind wir dem „ICN-Ethikkodex für Pflegenden“ verpflichtet.

