

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Veranstaltungen des DBfK Nordwest e.V.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Fachtagungen, Kongresse, Seminare, Fort- und Weiterbildungskurse, Fernlehrgänge und sonstige Bildungsmaßnahmen (Veranstaltungen), die der DBfK Nordwest e.V. als Veranstalter digital oder in Präsenz durchführt.

2. Anmeldung und Zahlung

(1) Die Anmeldemodalitäten (schriftlich, telefonisch, online usw.) sind der Ausschreibung der jeweiligen Veranstaltung zu entnehmen.

(2) Wenn in der Ausschreibung der Veranstaltung die Anmeldung mittels Überweisung der Veranstaltungsgebühr zu erfolgen hat, gilt die Gutschrift der Gebühr auf dem Konto des DBfK Nordwest e.V. als Anmeldung.

(3) Ansonsten wird mit Erhalt der Rechnung die Teilnahmegebühr fällig.

(4) Bei Bildungsmaßnahmen mit einer Dauer von mehr als 6 Monaten können Ratenzahlungen vereinbart werden, die in den jeweiligen Fort- und Weiterbildungsverträgen geregelt sind.

3. Zulassungsvoraussetzungen

(1) Die Veranstaltungen des DBfK Nordwest e.V. stehen grundsätzlich jeder Interessentin und jedem Interessenten offen.

(2) Soweit Zulassungsvoraussetzungen bestehen, sind diese in der Leistungsbeschreibung der Bildungsmaßnahme genannt. Der DBfK Nordwest e.V. ist in diesen Fällen berechtigt, die Zulassungsvoraussetzung der Interessentin oder des Interessenten zu überprüfen und hierfür entsprechende Unterlagen einzufordern.

4. Durchführung

(1) Der DBfK Nordwest e.V. verpflichtet sich, die Veranstaltung sorgfältig zu planen und entsprechend der veröffentlichten Ausschreibung bzw. Leistungsbeschreibung durchzuführen.

(2) Der DBfK Nordwest e.V. behält sich vor, den Programmablauf einer Veranstaltung im Rahmen des Veranstaltungsziels zu verändern und/oder eine Veranstaltung zu verlegen. Ein Anspruch auf bestimmte Referentinnen und Referenten und/oder bestimmte Dozentinnen und Dozenten und/oder einen bestimmten Ort der Veranstaltung besteht nicht.

5. Online-Seminare und digitale Angebote

(1) Technische Voraussetzungen: Bei der Teilnahme an digitalen Angeboten ist jede Teilnehmerin und jeder Teilnehmer selbst dafür verantwortlich, die in der Veranstaltung ausgeschriebenen Voraussetzungen (Internet-Verbindung, aktuelle Browserversion, Lautsprecher oder Headset, Kamera) zu erfüllen und vor der Veranstaltung auf Funktionsfähigkeit zu testen. Der Ausfall der von der Teilnehmerin oder von dem Teilnehmer zu verantwortenden technischen Voraussetzungen entbindet diesen nicht von der vertraglichen Zahlungsverpflichtung.

(2) Mitwirkungspflicht der Teilnehmerin/des Teilnehmers: Teilnahmebescheinigungen und/ oder Zertifikate können nur bei vollständiger Teilnahme an dem digitalen Angebot ausgestellt werden. Hierfür

ist zum Nachweis der Teilnahme die Eingabe des korrekten Vor- und Nachnamens bei der Anmeldung am Videokonferenzportal notwendig und zusätzlich – falls in der Ausschreibung der Veranstaltung gefordert - das Einschalten der Videokamera während der gesamten Veranstaltung.

(3) Nutzungsrecht: Zur Teilnahme an der gebuchten Online-Schulung ist ausschließlich und nur die angemeldete Person berechtigt. Es ist nicht erlaubt Teilnahme- bzw. Einwahldaten an unbeteiligte Dritte weiterzugeben. Ebenso ist es nicht erlaubt, dass Dritte an einer Online-Schulung teilnehmen oder dieses mitverfolgen.

(4) Eine digitale Aufzeichnung der Veranstaltung, sowie das Abfilmen oder Erstellen von Screenshots oder Fotos der Veranstaltung sind für Teilnehmende nicht ohne Erlaubnis der Dozierenden bzw. der abgebildeten Personen gestattet.

6. Absage durch den DBfK Nordwest e.V.

(1) Der DBfK Nordwest e.V. ist berechtigt, eine angekündigte oder bereits begonnene Veranstaltung bei mangelnden Teilnehmendenzahlen, einer kurzfristigen Verhinderung einer Referentin/Dozentin und/oder eines Referenten/Dozenten sowie bei sonstigen Störungen im Geschäftsbetrieb und unvorhergesehenen Ereignissen, die der Veranstalter nicht zu vertreten hat, abzusagen.

(2) Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden in diesen Fällen erstattet. Weitergehende Ansprüche, wie beispielsweise Schadensersatz, Reisekostenerstattung, Verdienstausfall sind außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit ausgeschlossen und können nicht geltend gemacht werden.

7. Rücktritt/Kündigung

(1) Ein Rücktritt von der Anmeldung ist bis zu 2 Wochen vor dem Veranstaltungstermin möglich. Bei einem späteren Rücktritt oder bei Nichtteilnahme ist die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Eine Ersatzperson kann für die Teilnahme an der Veranstaltung benannt werden.

(2) Für die Teilnahme an Fernlehrgängen und anderen Fort- und Weiterbildungskursen gelten andere Widerrufs- und Rücktrittsbedingungen, die in den jeweiligen Verträgen gesondert geregelt sind.

8. Haftungsausschluss

(1) Für Schäden, die im Zusammenhang mit den Veranstaltungen des DBfK Nordwest e.V. entstehen, haftet der Verband nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Das gilt nicht für Schäden aus Verletzungen des Lebens, der Gesundheit oder des Körpers der Teilnehmenden.

(2) Die Veranstaltungen des DBfK Nordwest e.V. werden sorgfältig vorbereitet, geplant und von qualifizierten Referentinnen/Referenten und Dozentinnen/Dozenten durchgeführt. Jegliche Forderungen der Teilnehmenden, die sich auf die Qualität der Dozentinnen/Dozenten und Veranstaltungen beziehen, sind ausgeschlossen.

9. Datenschutz

(1) Der DBfK Nordwest e.V. erhebt, nutzt und verarbeitet zum Zwecke der Organisation und Durchführung seiner Veranstaltungen sowie zur Abrechnung der Teilnahmegebühren die personenbezogenen Daten der Teilnehmenden gemäß den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Diese personenbezogenen Angaben werden vom DBfK Nordwest e.V. ausschließlich für eigene Zwecke eventuell unter Einbeziehung von Dienstleistern verwendet. Darüber hinaus erfolgt die Weitergabe an Dritte nur zur Vertragserfüllung oder wenn der DBfK Nordwest e.V. gesetzlich dazu verpflichtet ist.

(2) Die Durchführung von digitalen Angeboten erfolgt gegebenenfalls über externe Anbieter für Videokonferenzen (z.B. Click-Meeting, Zoom usw.). Hierfür kann zur Anmeldung die Angabe personenbezogener Daten erforderlich sein. Der DBfK Nordwest kann keine Gewährleistung für den vertraulichen Umgang Ihrer personenbezogenen Daten seitens der Drittanbieter übernehmen.

(3) Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung des DBfK Nordwest e.V. erklären sich die Teilnehmenden mit der Erhebung, Nutzung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einverstanden.

10. Urheberrechte

Die im Rahmen der Veranstaltungen des DBfK Nordwest e.V. ausgehändigten Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne Einwilligung des DBfK Nordwest e.V. sowie der jeweiligen Dozentinnen/Dozenten und/oder Referentinnen/Referenten nicht vervielfältigt, weitergegeben oder gewerblich genutzt werden.

Kontaktdaten

Deutscher Berufsverband für Pflegeberufe (DBfK) Nordwest e.V.
Geschäftsstelle | Bödekerstraße 56 | 30161 Hannover
Regionalvertretung Nord | Am Hochkamp 14 | 23611 Bad Schwartau
Regionalvertretung West | Beethovenstraße 32 | 45128 Essen
Telefon +49 511 696844-0 | nordwest@dbfk.de | www.dbfk.de