

Pflege Update 2020



Quelle: Eigene Darstellung

Beate Lüdke
M.A. Medien und Bildung

Was glauben sie?



Verkehrsstopp gegen das Coronavirus

Sprunghaft
Das Coronavirus in
China wirt fressen auf
Die Zahl
der Infizierten stieg
drei Menschen starben

„Ich bin immer
noch nicht
schr besorgt“
Virologe John Oxford
über die Gefahr des Virus

Quelle: Tagesspiegel 21.01.2020

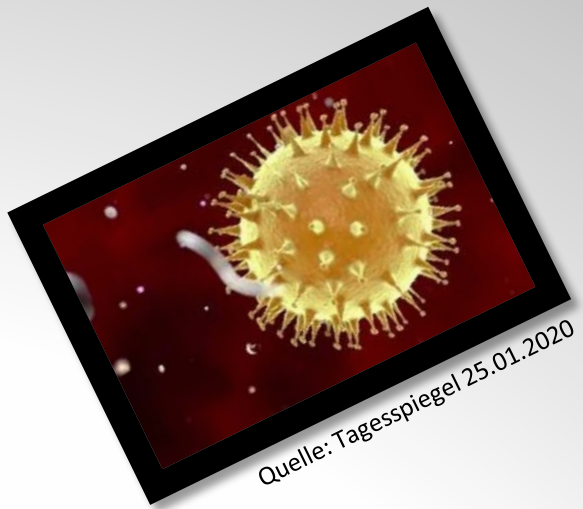
21.2020

Quelle: RainerSturm / pixelio.de

Mei

Frankreichs Gesundheitsministerin Bu

Quelle: Tagesspiegel 26.01.2020



Gefährlich?

„Mit einem Import einzelner Fälle nach Deutschland muss gerechnet werden. Das Risiko für die Bevölkerung in Deutschland wird zurzeit als gering eingeschätzt.“

Quelle: Informationen des RKI zu Pneumonien durch ein neuartiges Coronavirus (2019-nCoV) in Wuhan, China, 25.01.2020

Influenza



**Deutschland:
Laborbestätigte
Todesfälle (gemäß
IfSG)**

2017/ 2018	1654
2018/ 2019	954

Quelle: RKI Influenzabericht 2018-19

Qualitätsprüfungs-Richtlinien (QPR) vollstationär, gültig ab 1. November 2019



Fachdialog Fachkraft/Prüfer

- ***Dem Fachgespräch mit einem Mitarbeitenden, der über die jeweilige versorgte Person differenziert Auskunft geben kann, kommt ein hoher Stellenwert zu.***
- ***Soweit nicht anders vermerkt, hat die fachlich schlüssige, mündliche Darstellung der Versorgung, der Bedarfskonstellation und anderer Sachverhalte einen ebenso hohen Stellenwert wie die schriftliche Dokumentation.***
- ***Wichtig ist in diesem Zusammenhang, dass mündliche Schilderungen fachlich nachvollziehbar sind und ein in sich stimmiges Bild ergeben.***
- ***Aussagen, die in sich nicht stimmig sind oder in Widerspruch zu anderen Informationen stehen, sind ebenso wenig nutzbar wie unzutreffende Angaben in der Pflegedokumentation.***
- ***Ähnliches gilt für unklare oder abstrakte mündliche Mitteilungen.***

Fachgespräch ersetzt fehlende Bezugspflegefachkraft

QPR „Informationsgrundlagen für die Qualitätsbewertung“ S.20 Abs.(6)

Sind während des Einrichtungsbesuches keine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verfügbar, die über die jeweilige versorgte Person differenziert Auskunft geben können, ist das Prüfteam gehalten, sich die erforderlichen Informationen aus anderen Quellen zu beschaffen. Ansonsten nutzen die Prüferinnen und Prüfer das Fachgespräch als Informationsquelle und **ermutigen** die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Einrichtung, das Gespräch mit der Prüferin oder dem Prüfer ebenfalls als Medium der Informationsübermittlung zu nutzen.

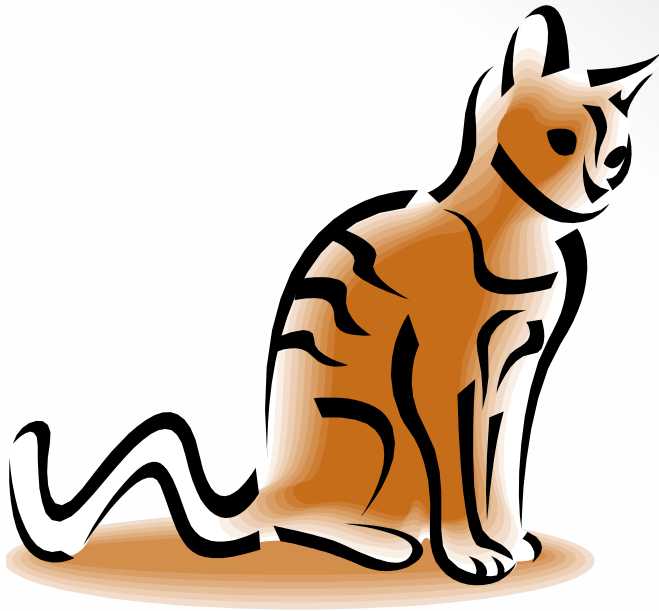


Fachgespräch

- ***Genau wahrnehmen***
- ***Gute Gesprächsbeziehung herstellen***
- ***Nonverbal Glaubwürdigkeit ausstrahlen***
- ***Selbst überzeugt sein***
- ***Positiv reden***

Nonverbale Kommunikation

Glaubwürdigkeit ausstrahlen

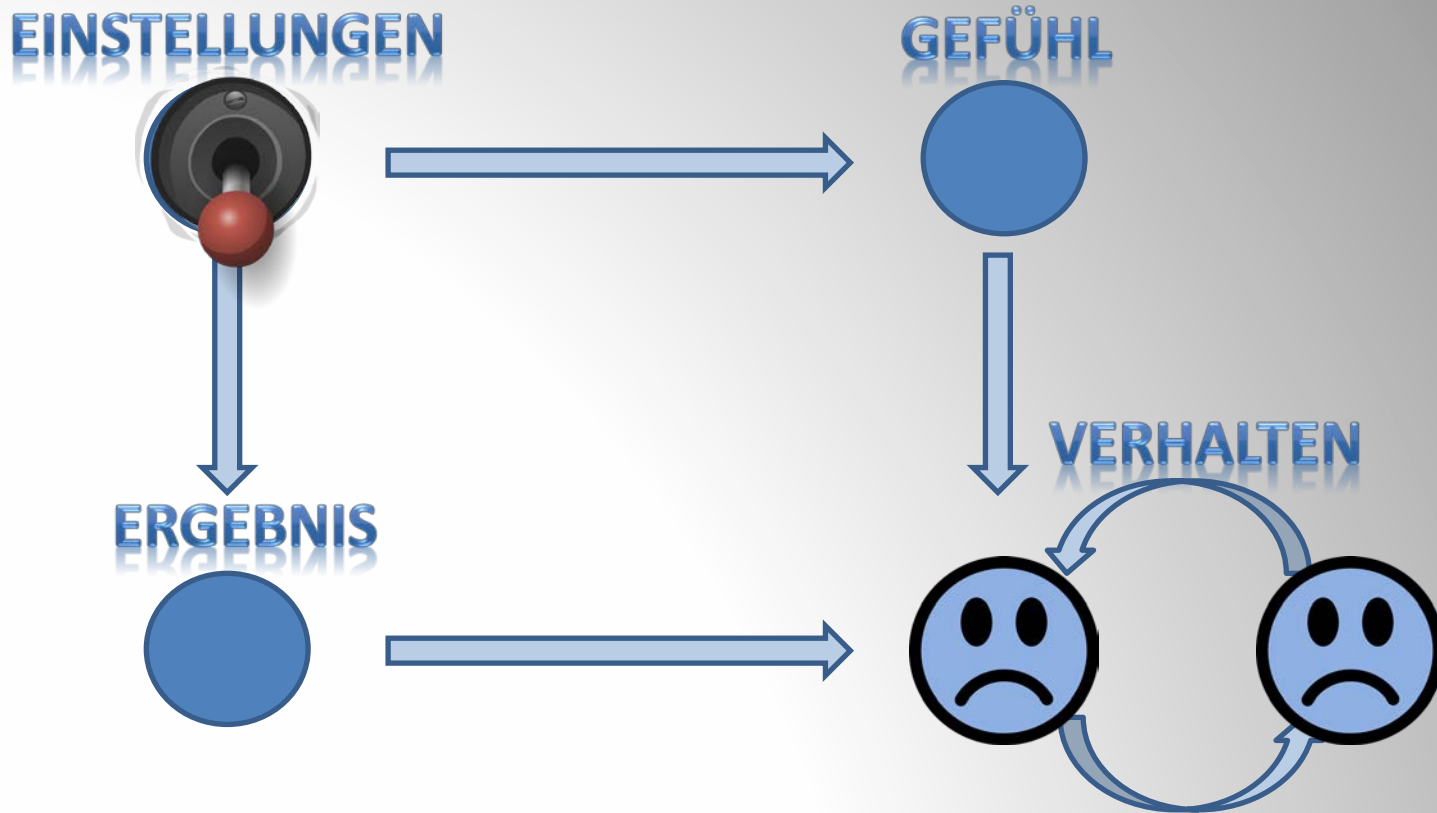


Zugänglich sein

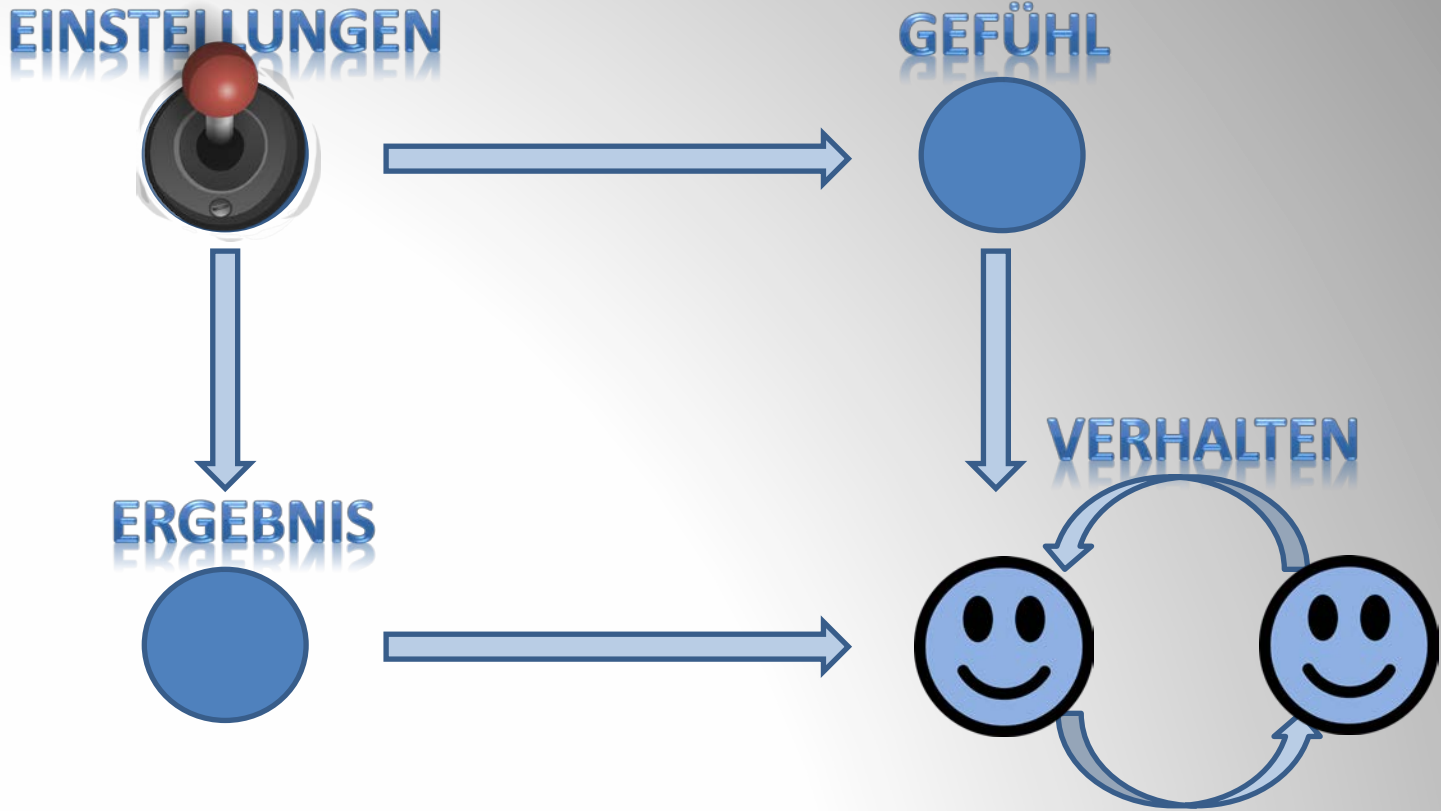


***Buchempfehlung: M. Grinder,
„Penfimento“ und „Führen durch Charisma“***

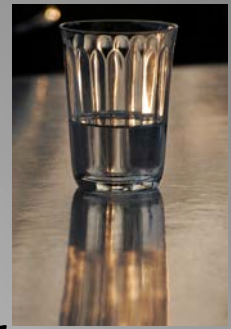
Erwartungen



Erwartungen



Positiv reden



Auf diesem Gebiet bin ich schwach und weiß nichts.

Zu dem Thema kann ich mich noch fortbilden.

Ich kann mit dem Angehörigen einfach nicht, deshalb habe ich ihn zu meiner Kollegin geschickt.

Ich konnte für den Angehörigen den richtigen Ansprechpartner finden.

Das ist doch nichts weiter, das habe ich schon oft gemacht.

Das ist mein Spezialgebiet.

Der Fehler ist mir passiert, weil ich das einfach nicht kann.

Ich habe daraus gelernt, jetzt bin ich darin besonders gut.

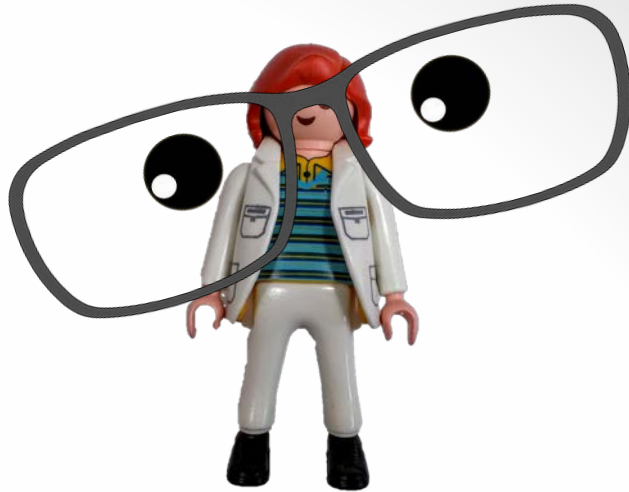
Das schaffen wir nicht, wir haben noch so viel anderes zu tun.

Das können wir in der gewünschten Qualität leisten, wenn wir einen Monat später anfangen.

Das machen wir schon immer so.

Das ist erprobt und hat sich bewährt.

Den/die Prüfer/-in in einem positiven Licht sehen



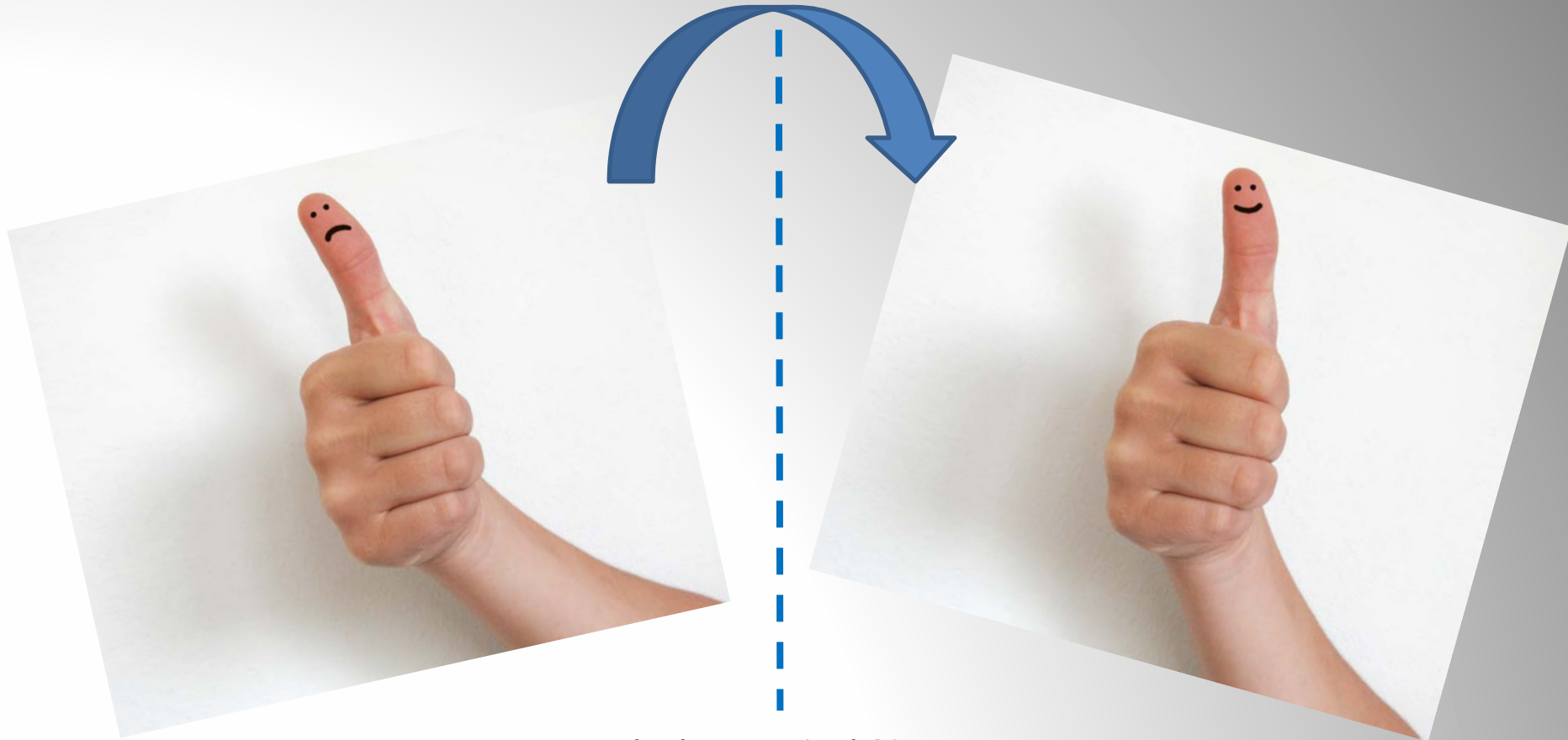
**Fachpflegekraft
Petra Positiv**



**Prüferin
Vera Wissbegierig**

...und somit mit anderen Augen sehen

Umdeuten



***Und jetzt sind Sie
gefragt!***

Reframing/ Umdeuten

- ***Ändern Sie die Bedeutung einer Sache, so dass die Bedeutung positiv wird.***

***Kaffee ist alle, naja ist ja
eh viel gesünder, keinen zu trinken.
Es regnet, da freut sich der Bauer.***

Halb voll oder halb leer?

Quelle: Ute Zimmermann / pixelio.de

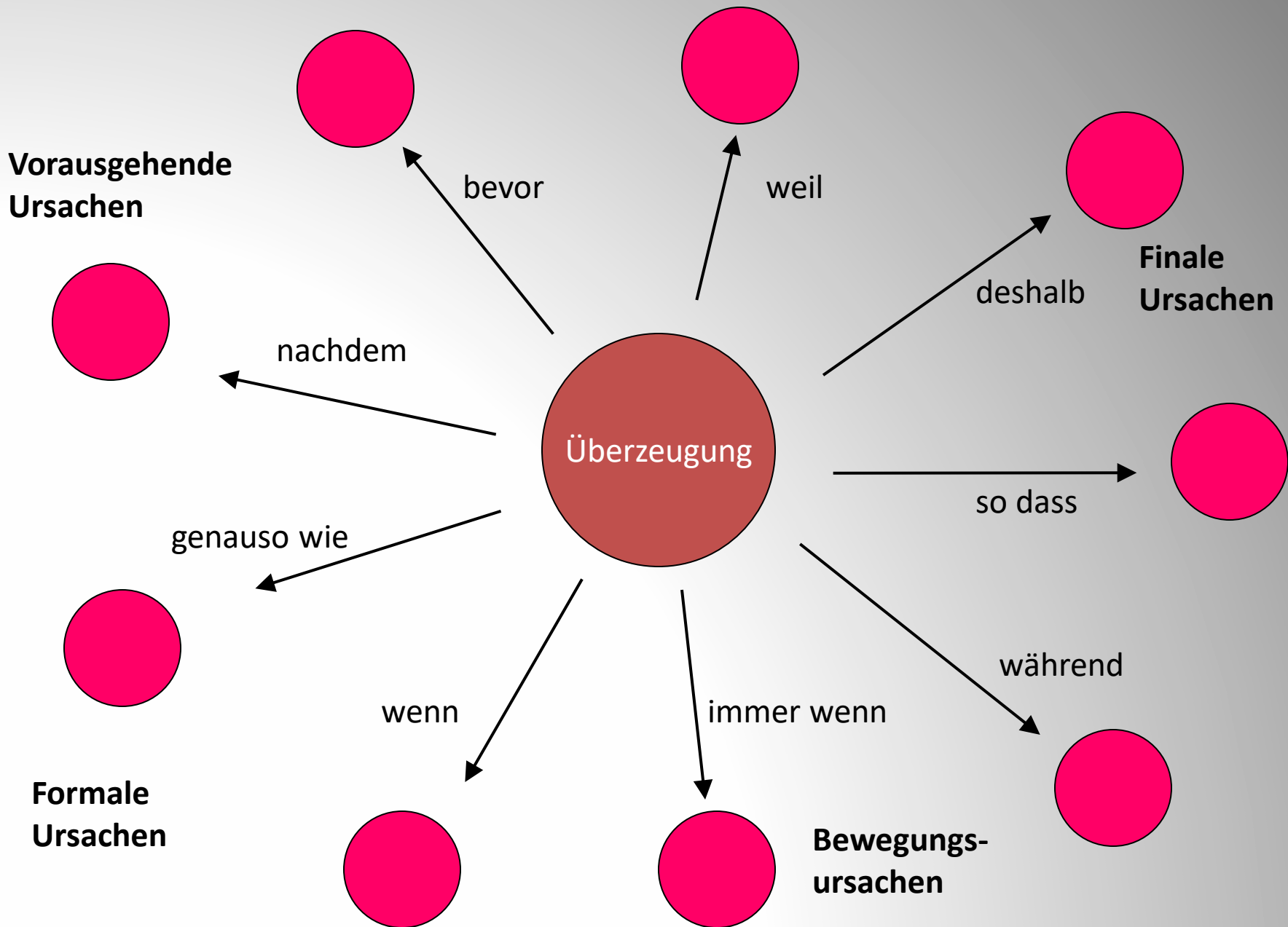
Beispiele aus Qualitätsbereichen

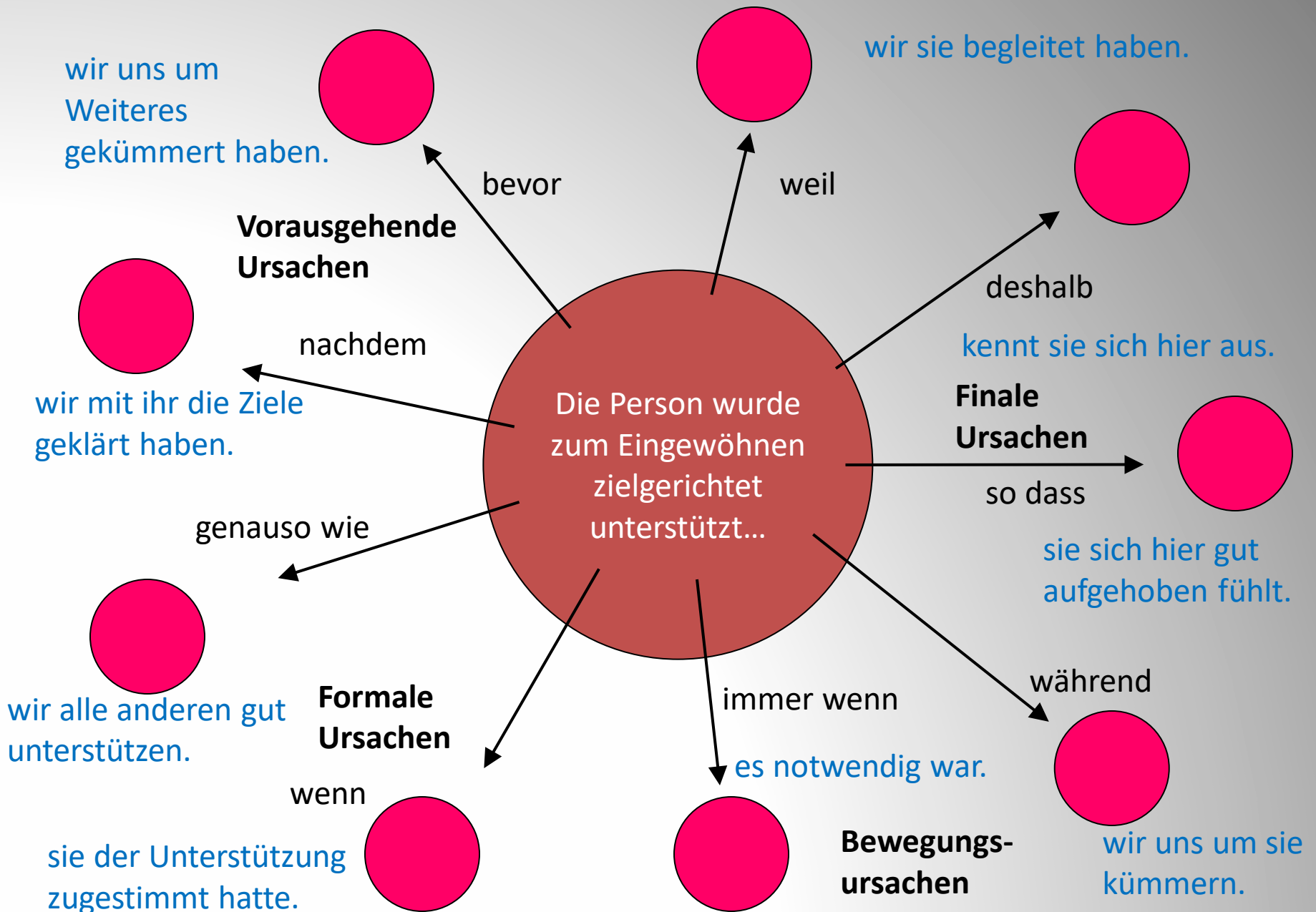
Anlage 1 /Prüfbogen A

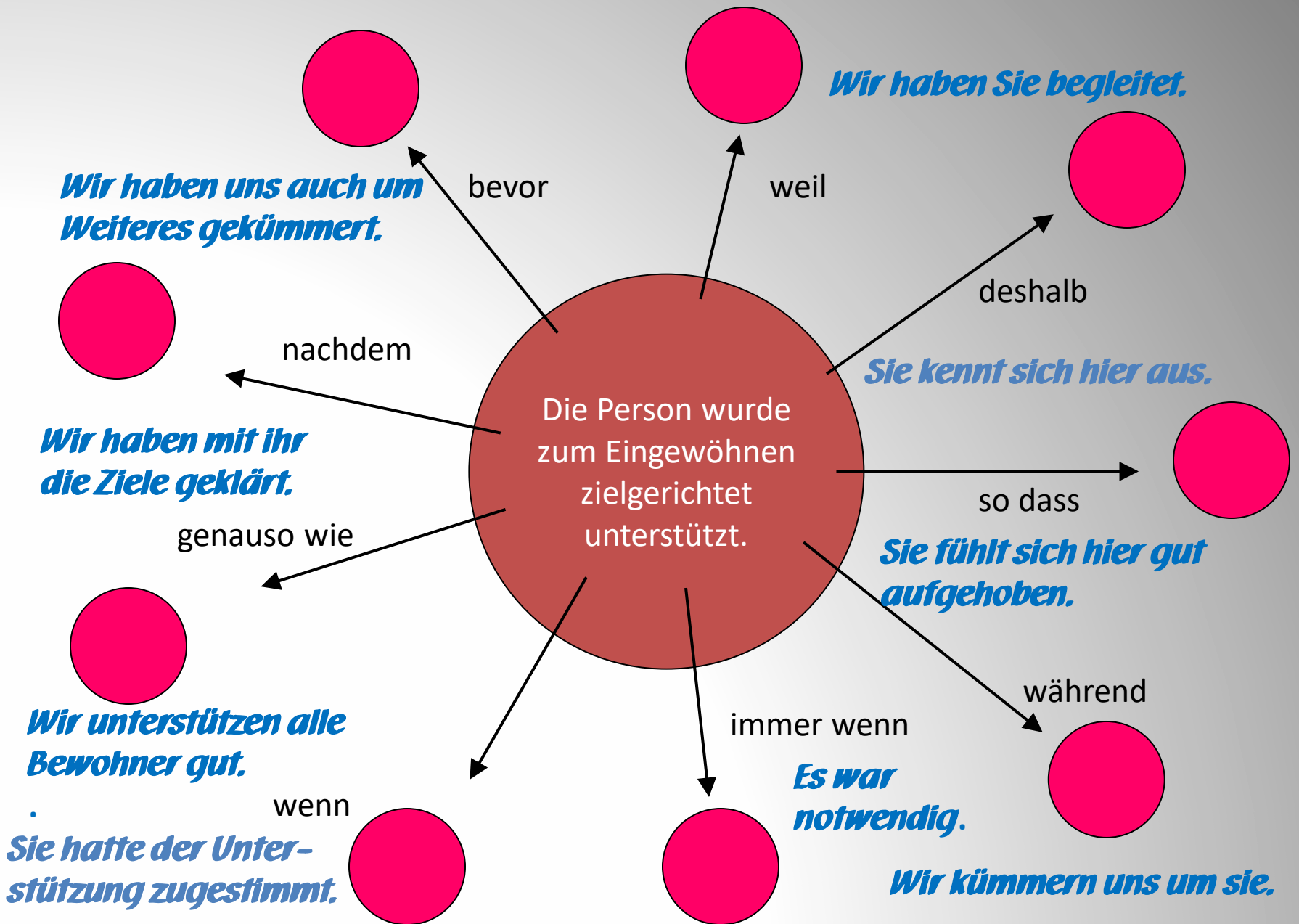
- 1.1 Unterstützung im Bereich der Mobilität S.3***
- 2.1 Medikamentöse Therapie S.13***
- 3.1 Unterstützung bei Beeinträchtigung der Sinneswahrnehmung S.26***
- 4.2 Unterstützung der versorgten Person in der Eingewöhnungsphase nach dem Einzug S. 34***

***Die Entwicklung glaubwürdiger
Aussagen durch „Bindewörter“***

***Explorieren und Prüfen von Ursachen im
Hinblick auf ein spezielles Phänomen***









Auf Wiedersehen!



design by 58pic.com